Xerdi's Juridische Documenten
Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

XERDI	**XERDI** is een onderneming ingeschreven bij de KvK onder 83807098 en is gericht op het verlenen van Diensten
Algemene Voorwaarden	de Algemene Voorwaarden als hierna vermeld
Bedrijf	De Opdrachtgever, niet natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (zakelijke klant)
Consument	De Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (particuliere klant)
Dienst	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die **XERDI** voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht
Onderhoudsovereenkomst	Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Deze Overeenkomst is van toepassing wanneer **XERDI** structureel onderhoud of services verleend jegens de Opdrachtgever
Opdrachtgever	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en **XERDI** opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Opdrachtgever worden zowel Consumenten als Bedrijven verstaan
Opdrachtnemer	Degene die zich jegens een Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van een overeengekomen Overeenkomst
Overeenkomst	Iedere Overeenkomst gesloten tussen **XERDI** en de Opdrachtgever, gericht op het verlenen van de Diensten
Overeenkomst van opdracht	Overeenkomst waarbij de Opdrachtnemer zich tegenover de Opdrachtgever verbindt om werkzaamheden te verrichten anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst
Partij	**XERDI**, dan wel de Opdrachtgever, tezamen te noemen de Partijen
Tarief	De financiële vergoeding die de Opdrachtgever, voor de uitvoering van de Diensten, aan **XERDI** dient te vol-

doen

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte, Overeenkomst van opdracht alsmede Onderhoudsovereenkomst.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met **XERDI**, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. In het geval is gebleken is dat één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. **XERDI** en de Opdrachtgever zullen in overleg nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeenkomen.

2.5. Afwijkingen van de Overeenkomst en van deze Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met **XERDI** zijn overeengekomen.

2.6. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorziet, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Aanbiedingen en offertes aangedragen door **XERDI** worden (bij voorkeur) schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.2. De offerte is vrijblijvend, tenzij er een geldigheidsduur is gespecificeerd in de offerte.

3.3. Als de Opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor toekomstige Overeenkomsten, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3.5. **XERDI** kan niet aan zijn/haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.

3.6. Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod, is **XERDI** daaraan niet gebonden. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.

3.7. In het geval **XERDI** aan de Opdrachtgever een samengestelde prijsopgave verstrekt, is **XERDI** niet verplicht tot uitvoering van een gedeelte van de Diensten overeenkomstig een gedeelte van het opgegeven Tarief.

Artikel 4. Aanvaarding

4.1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt **XERDI** zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de Opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontlenen.

4.2. Mondelinge aanvaarding van de Opdrachtgever verbindt **XERDI** slechts, nadat de Opdrachtgever deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Artikel 5. Uitvoering van Diensten

5.1. De uitvoering van de Diensten zal plaatsvinden binnen een door **XERDI** opgegeven termijn. Deze termijn is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

5.2. Indien **XERDI** informatie, gegevens, instructies of documenten nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan **XERDI** heeft verstrekt.

5.3. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever **XERDI** schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij **XERDI** alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de Diensten uit te voeren.

5.4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat **XERDI** haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. In het geval **XERDI** binnen deze termijn niet over gaat tot uitvoering, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 6. Prijzen

6.1. Alle prijzen die **XERDI** hanteert zijn in euro's, zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, bedenk-kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

6.2. Alle prijzen die **XERDI** hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan **XERDI** te allen tijde wijzigen.

6.3. Partijen komen voor een dienstverlening door **XERDI** een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

6.4. **XERDI** is gerechtigd om tot 10% hoger uit te vallen. In dit geval heeft de Opdrachtgever het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

6.5. **XERDI** heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

6.6. Voorafgaand aan de ingang ervan zal **XERDI** prijsaanpassingen meedelen aan de Opdrachtgever.

6.7. De Consument heeft het recht om de Overeenkomst met **XERDI** op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 7. Tarieven

7.1. Indien **XERDI** bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Tarief overeenkomt, is **XERDI** gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Tarief oorspronkelijk (bij het sluiten van de Overeenkomst) niet onder voorbehoud is gegeven.

7.2. Indien **XERDI** het voornemen heeft om het Tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan.

7.3. De Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van het Tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij:

a) De verhoging van het Tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of een op **XERDI** rustende verplichting ingevolge de wet;

b) De verhoging van het Tarief oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, onderdelen, grondstoffen, lonen, verzendkosten et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;

c) **XERDI** alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen Tarief uit te voeren;

d) Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst zal aanvangen op een datum langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 8. Betalingen en betalingstermijn

8.1. **XERDI** mag bij het aangaan van de Overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.

8.2. De Opdrachtgever dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.

8.3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Opdrachtgever het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat **XERDI** de Opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

8.4. **XERDI** behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 9. Gevolgen niet tijdig betalen

9.1. Betaalt de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is **XERDI** gerechtigd de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de Opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

9.2. Wanneer de Opdrachtgever in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan **XERDI**.

9.3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

9.4. Wanneer de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag **XERDI** zijn verplichtingen opschorten totdat de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

9.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van **XERDI** op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9.6. Weigert de Opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst door **XERDI**, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan **XERDI** te betalen.

Artikel 10. Incassokosten

10.1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn/haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

10.2. Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft **XERDI** pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat **XERDI** de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.

10.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 11. Opschortingsrecht

11.1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft **XERDI** het recht om de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

11.2. Daarnaast is **XERDI** bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:

a) Na het sluiten van de Overeenkomst **XERDI** omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

b) De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

c) Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van **XERDI** kan worden gevergd.

11.3. Bij opschorting behoudt **XERDI** het recht om schadevergoeding te vorderen.

11.4. In het geval Opdrachtgever niet akkoord gaat met eventuele kosten uit meerwerk, behoud **XERDI** het recht om de Overeenkomst van opdracht dan wel On-

derhoudsovereenkomst op te schorten. Een en ander conform artikel 5, derde, vierde en zesde lid, van de Overeenkomst van Opdracht, dan wel artikel 4, derde, vierde en zesde lid, van de Onderhoudsovereenkomst.

Artikel 12. Verrekening

12.1. Tenzij de Opdrachtgever een Consument is, doet de Opdrachtgever afstand van zijn recht om een schuld aan **XERDI** te verrekenen met een vordering op **XERDI**.

Artikel 13. Verzekering

13.1. De Opdrachtgever verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:

a) geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende Overeenkomst;

b) zaken van **XERDI** die bij de Opdrachtgever aanwezig zijn;

c) zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.

13.2. De Opdrachtgever geeft op eerste verzoek van **XERDI** de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 14. Garantie

14.1. **XERDI** voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

14.2. **XERDI** heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

14.3. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de Opdrachtgever.

14.4. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dat **XERDI** tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst.

14.5. Indien de Opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat **XERDI** tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 15. Informatieverstrekking door de Opdrachtgever

15.1. De Opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan **XERDI**.

15.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit.

15.3. Indien en voor zover de Opdrachtgever dit verzoekt, retourneert **XERDI** de betreffende bescheiden.

15.4. Stelt de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door **XERDI** redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de Overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 16. Duur van de overeenkomst betreffende een Dienst

16.1. De Overeenkomst tussen **XERDI** en de Opdrachtgever betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij uit de aard van de Overeenkomst iets anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

16.2. Na afloop van de termijn genoemd in eerste lid van dit artikel wordt de Overeenkomst stilzwijgend omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de Partijen de Overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, c.q. een Consument de Overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand, waardoor de Overeenkomst van rechtswege eindigt.

16.3. Zijn Partijen binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de Opdrachtgever **XERDI** schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 17. Opzeggen overeenkomst dienst voor onbepaalde tijd

17.1. De Opdrachtgever of Consument kan een Overeenkomst betreffende een dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan niet eerder dan na 1 (één) jaar opzeggen.

17.2. Na afloop van de minimum looptijd van 1 (één) jaar kan voornoemde Overeenkomst opgezegd worden door de Opdrachtgever met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

17.3. Na afloop van de minimum looptijd van 1 (één) jaar kan voornoemde Overeenkomst opgezegd worden door een Consument met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

17.4. Indien de Overeenkomst betreffende een dienst voor minder dan 1 (één) jaar is aangegaan, dan is de Overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

Artikel 18. Intellectueel eigendom

18.1. **XERDI** behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

18.2. De Opdrachtgever mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **XERDI** (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 19. Geheimhouding

19.1. De Opdrachtgever houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van

XERDI ontvangt geheim.

19.2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende **XERDI** waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan **XERDI** schade kan berokkenen.

19.3. De Opdrachtgever neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 19.1 en 19.2 genoemde informatie ook geheimhoudt.

19.4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

a) die al openbaar was voordat de Opdrachtgever deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Opdrachtgever

b) die door de Opdrachtgever openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht

19.5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende Overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 20. Boetebeding

20.1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van **XERDI** een onmiddellijk opeisbare boete.

a) is de andere partij een Consument dan bedraagt deze boete €1 000,00

b) is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete €5 000,00

20.2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in eerste lid genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

20.3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

20.4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van **XERDI** waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 21. Vrijwaring

21.1. De Opdrachtgever vrijwaart **XERDI** voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

21.2. Indien **XERDI** door derden mocht worden aangesproken, is de Opdrachtgever gehouden **XERDI** zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van **XERDI** en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

21.3. Voor alle vorderingen jegens **XERDI** en de door **XERDI** (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 22. Klachten

22.1. De Opdrachtgever dient een door **XERDI** geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

22.2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de Opdrachtgever redelijkerwijs van de Overeenkomst mocht verwachten, dan dient de Opdrachtgever **XERDI** daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

22.3. Consumenten dienen **XERDI** uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.

22.4. De Opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat **XERDI** in staat is hierop adequaat te reageren.

22.5. De Opdrachtgever dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een Overeenkomst tussen Partijen.

22.6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat **XERDI** gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 23. Ingebrekestelling

23.1. De Opdrachtgever dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan **XERDI**.

23.2. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dat een ingebrekestelling **XERDI** ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 24. Hoofdelijke aansprakelijkheid Opdrachtgever

24.1. Als **XERDI** een Overeenkomst aangaat met meerdere Opdrachtgevers, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die Overeenkomst aan **XERDI** verschuldigd zijn.

Artikel 25. Aansprakelijkheid **XERDI**

25.1. **XERDI** is slechts aansprakelijk voor directe schade, mits die directe schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van **XERDI**. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

a) Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;

b) Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;

c) Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;

d) Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

25.2. **XERDI** is niet aansprakelijk voor indirecte schade (daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie

of immateriële schade van de Opdrachtgever), niet voor schade, van welke aard dan ook, doordat **XERDI** is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens (tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor **XERDI** kenbaar behoorde te zijn) en niet voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

25.3. Indien **XERDI** aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door **XERDI** aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat **XERDI** overeenkomstig de verzekering draagt.

25.4. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor **XERDI** aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade aan **XERDI** te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Artikel 26. Vervaltermijn

26.1. Elk recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding van **XERDI** vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 27. Recht op ontbinding

27.1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is **XERDI** bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

27.2. Daarnaast is **XERDI** bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

a) Na het sluiten van de Overeenkomst **XERDI** omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

b) De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

c) Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van **XERDI** kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;

d) Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van **XERDI** kan worden gevergd;

e) De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn/haar eigendom;

f) De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;

g) De Opdrachtgever is komen te overlijden.

27.3. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst.

27.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van **XERDI** op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

27.5. Indien **XERDI** de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is **XERDI** niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door **XERDI** geleden schade.

27.6. In het geval Opdrachtgever niet akkoord gaat met eventuele kosten uit meerwerk, behoud **XERDI** het recht om de Overeenkomst van opdracht dan wel Onderhoudsovereenkomst te ontbinden. Een en ander conform artikel 5, derde, vierde en zesde lid, van de Overeenkomst van Opdracht, dan wel artikel 4, derde, vierde en zesde lid, van de Onderhoudsovereenkomst.

Artikel 28. Overmacht

28.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van **XERDI** in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Opdrachtgever niet aan **XERDI** kan worden toegerekend in een van de wil van **XERDI** onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van **XERDI** kan worden verlangd.

28.2. Tot de in eerste lid genoemde overmachtsituatie worden ook — doch niet uitsluitend — gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.) wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

28.3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor **XERDI** 1 of meer verplichtingen naar de Opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat **XERDI** er weer aan kan voldoen.

28.4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide Partijen de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

28.5. **XERDI** is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 29. Wijziging van de overeenkomst

29.1. Indien na het afsluiten van de Overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aan.

29.2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een

fysieke winkel.

29.3. **XERDI** heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

29.4. **XERDI** zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. De wijzigingen zullen van kracht zijn na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen.

29.5. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij **XERDI** bereid is om de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de oorspronkelijk geldende Algemene Voorwaarden.

Artikel 30. Wijziging algemene voorwaarden

30.1. **XERDI** is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

30.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

30.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal **XERDI** zoveel mogelijk vooraf met de Opdrachtgever bespreken.

30.4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 31. Overgang van rechten

31.1. Rechten van de Opdrachtgever uit een Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van **XERDI**.

31.2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 32. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

32.1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

32.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat **XERDI** bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 33. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

33.1. Op iedere Overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

33.2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar **XERDI** is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 34. Verwerking Persoonsgegevens

34.1. Bij de uitvoering van de Diensten verwerkt **XERDI** persoonsgegevens van de Opdrachtgever. Bij de verwerking van persoonsgegevens handelt **XERDI** in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving.

34.2. De persoonsgegevens die de Opdrachtgever aan **XERDI** verstrekt, zal **XERDI** zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. **XERDI** zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.

34.3. **XERDI** zal de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van de Diensten of het afhandelen van een eventuele klacht.

34.4. Het is **XERDI** niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

34.5. De Opdrachtgever heeft een aantal rechten, waaronder het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

34.6. De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

34.7. Hoe **XERDI** omgaat met de gegevens van bezoekers van haar website staat in de privacyverklaring, die op de website van **XERDI** is gepubliceerd.

Artikel 35. Vindplaats algemene voorwaarden

35.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van **XERDI** en gedeponeerd bij de KvK onder nummer 83807098.

Opgesteld op 20 augustus 2026.